

CERTIFICATO

N. 3914563



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di

BIANCO EDILIZIA srl

via Val Della Torre 84/8
10149 Torino (TO)
Italia

Piazza Vetta D'Italia 3, 10147 Torino

è conforme alla Norma

ISO 9001:2015

per i seguenti settori di attività

RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI

La certificazione è rilasciata con il numero No. **3914563** Data del presente certificato 13 giugno 2023 e scadenza del certificato 12 giugno 2026.
La data di prima emissione del certificato è il 13 giugno 2023.

A blue ink signature of the certifier.

confermato da

A blue ink signature of the client.

stampato da



codice di validità **DDAB794E-D46**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



POLITICA PER LA QUALITÀ

La **BIANCO EDILIZIA S.R.L.** intende realizzare un'organizzazione che abbia nell'attenzione al cliente/utente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di accrescimento del valore della Cooperativa, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente/utente;
- la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente, la tutela dell'incolumità pubblica, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi.

La **BIANCO EDILIZIA S.R.L.** è, pertanto, impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2015 in prassi e procedure operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente/utente mediante periodiche indagini di *Customer Satisfaction* ed una responsabile analisi dei reclami raccolti al fine di tradurre i risultati in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti;
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- mantenere e sviluppare il *know how* attraverso l'attività continua di formazione ed addestramento del personale;
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, sarà riesaminata la Politica per la qualità e saranno definiti obiettivi specifici per il personale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

Torino, li 20 02 2023

La Direzione